



ラムールしあわせ結婚相談所

zoom

テレビ電話マニュアル

テレビ電話導入の生い立ち

日頃から皆様ができるだけ快適に結婚活動をしていただきたいと考えておりますが、忙しいご時世、皆様が来店相談にお越しになる時間がなかなか取れず聞きたいことや不明な点を解消するのに時間がかかっておりました。

そういった経緯からラムールしあわせ結婚相談所では店舗に来店することなく、テレビ電話で会話をしながら必要な操作画面を共有しながら説明サポートを導入いたしました。（ご自宅に居ながら担当カウンセラーやスタッフにサポートしてもらえると皆様から喜ばれております）

ぜひご利用されてみてください。

～こんな方にオススメ～

- 来店しないで会員入会説明を聞きたい
- オンラインで入会をしたい

では、早速どのようにご自宅のパソコンを操作すればいいのかを順を追って見てきましょう。

まず通話に参加するためには、ホストに招待用のURLを送ってもらう必要があります。

https://zoom.us/j/○○○○○○○

(○の部分は数字)

こういったURLを送られて来ると思うので、ここをクリックしましょう。

すると、このような画面が表示されると思います。

初めてzoomを利用する場合、青文字のボタンをクリックしましょう。



初めてのzoom

まず、テレビ電話で相談されたい日付をネットで無料相談とし予約します。

無料相談当日の無料相談時間に、スタッフよりURLが送られてきますのでそちらをクリックしてください。

(紙面ではラムール=ホスト お客様=ゲストの名称で説明します)

初めてzoomを利用されてる方は手順としてzoomをインストールしていただきます

初めてzoomご利用の方はこちら

ブラウザがGoogle Chromeの場合は左下にダウンロードされたファイルが表示されます。



すると、zoomのソフトのインストールが自動的に開始されます。

何もしなくても勝手に準備が進んでいくので、しばらく待機しておきましょう。



Please click **Open Zoom Meetings** if you see the system dialog.

If nothing prompts from browser, [download & run Zoom](#).

Unable to download? You can still join by clicking [here](#).

以前zoomご利用された方はこちら

2回め以降のzoomの通話参加方法について

※ソフトがインストールされた状態のzoomであれば、2回め以降のzoomの利用では、以下のような画面が表示されるようになります。



この赤枠の部分をクリックすれば簡単に通話に参加できます。

ポイント： また、今後はもっと簡単に通話に参加したい！という場合には上のおり「Zoom Meetings リンクに行った操作を記憶する」という所にチェックを入れておきましょう。

すると、その後のzoomへの通話参加時にはURLをクリックするだけでソフトが立ち上がるようになります。

zoomの通話をスタートする方法

先ほどのオレンジ色のボタンをクリックすると、一瞬アカウント名が表示される画面に移り、そのような画面が表示されます。



今回は、パソコンで通話をスタートするので、「コンピュータで参加」のほう青色になっていることを確認し、緑色のボタンを押しましょう。

この操作をするとzoomの基本画面(次のページ)が表示されます。

基本的な操作画面

基本的な機能と操作手順について

上の操作をすると、zoomが起動された状態になったと思います。

zoomが起動すると、このような画面が表示されます。では、順番に各部の操作方法などについて紹介していきます。



①マイク操作

マイクのON/OFFの切り替えのほか、接続するマイクやスピーカーを選択することができます。

基本的には今アクティブなイヤホンやマイクが自動設定されます。

②ミーティングの終了

こちらでビデオ通話や音声通話の終了操作が行えます。

1

2

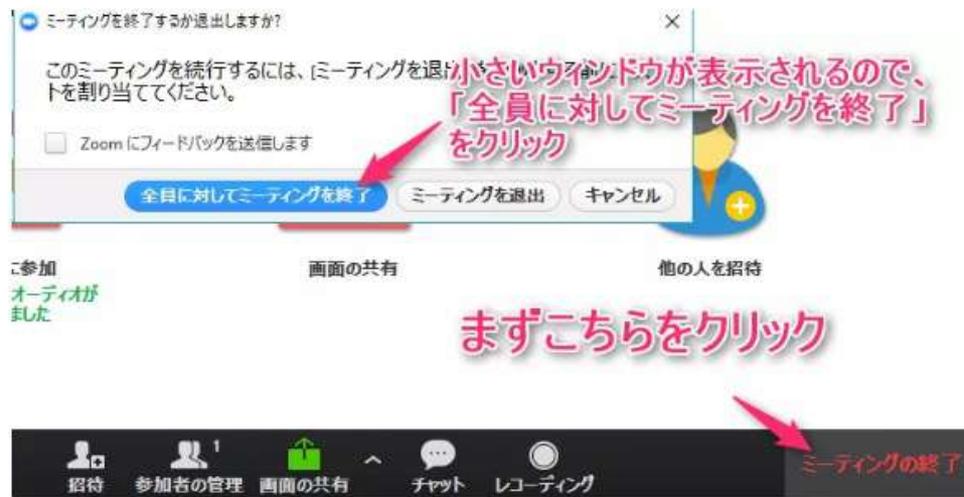


(※下の黒い帯の部分は、表示されていない場合、zoomの操作画面の下のほうにマウスカーソルを持ってくると表示されます。)

ミーティングの終了

通話を終了したい時に「ミーティングの終了」をクリックすると、パソコンの画面中央に小さいウィンドウが開きます。

そのウィンドウに青色のボタンで「全員に対してミーティングを終了」とある部分をクリックし、通話を終了させます。



これで、通話を終了させることができます。

zoomの基本的な使い方は以上となります。
基本的にはzoomを立ち上げてからやることも非常に少なく、招待URLをクリックすれば通話がスタートできるシンプルな方法となります。